infoTech
Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

Operational Risk Management and Decision-Making in Petroleum Facilities in Accordance with ISO 31000:2018

Course Title	Operational Risk Management and Decision-Making in Petroleum Facilities in Accordance with ISO 31000:2018
Duration	2 days
Date	29 – 30 November 2026
Time	8:00 AM – 1:00 PM
Venue	Jumeirah Messilah Beach, Kuwait
Instructor	Dr. Faisal Fadghoush Bin Shuwaih
Language	Arabic
Contact	+965 2227 3890 | +965 9736 5237

Overview

An applied workshop that takes leaders and engineers in petroleum facilities through the complete ISO 31000:2018 risk management process using one integrated case: the maintenance of a gas processing unit. Participants set the scope, context and risk criteria, build a prioritised risk register with Bow-Tie analysis, choose a justified treatment, and plan communication and escalation for when assumptions change.

Learning Outcomes

By the end of the workshop, participants will be able to:

- Explain the relationship between risk management and value protection in petroleum facilities.
- Distinguish between the principles, framework and process of risk management under ISO 31000:2018, and define the roles of leadership and the risk owner.
- Set the scope, context and risk criteria, including risk appetite, for a specific operational decision.
- Build a prioritised risk register, using tools such as Bow-Tie to analyse a critical risk scenario.
- Select an appropriate treatment option, with an owner, resources, deadline and follow-up indicators.
- Design a communication and escalation plan for changing assumptions or an early-warning indicator.
- Prepare an integrated mini risk file (scope, register, treatment plan and follow-up) for an applied case.

infoTech
Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

Course Outline

Day 1: Value, Language and Criteria

- **Why?** Protecting value in a high-risk petroleum environment: linking risk management to facility objectives (safety, production, environment, reputation) and how external and internal factors create uncertainty.
- **What?** A common language and committed leadership under ISO 31000:2018: the eight principles, the framework, and the role of senior leadership in embedding risk awareness and defining roles and responsibilities.
- **How?** Scope, context and criteria: defining the assessment scope, stakeholders, assumptions, impact and likelihood criteria, acceptance limits and risk appetite.

Day 2: Assessment, Treatment and Escalation

- **How?** Risk assessment, from identification to a risk register: identifying, analysing and evaluating risks with tools such as Bow-Tie, linking causes to preventive controls and consequences to mitigating controls.
- **How?** Risk treatment and justified decisions: choosing to avoid, reduce, transfer or accept on effectiveness and cost, and assigning the risk owner, resources and KPIs.
- **What if?** Resilience and escalation when assumptions change: handling emerging risks such as supply delays or cyber-attacks, and designing communication, monitoring and escalation when acceptance limits are exceeded.
- **Closing** Transfer of learning: a short presentation from each team, peer review, and an individual 30-day commitment.

Training Approach

- **Active learning:** around 75% of the time is spent in group workshops and hands-on application rather than lecture.
- **One integrated case study:** a gas processing unit maintenance scenario developed across every module.
- **Simulation and role-play:** a risk meeting between the leader, the engineer and the risk owner to reach an escalation decision.
- **Visual tools:** impact maps and sorting cards to simplify the concepts.
- **Peer review:** teams present their results and receive constructive feedback.

Instructor

Dr. Faisal Fadghoush Bin Shuwaih is an executive leader, strategic advisor and retired Brigadier with more than 30 years of experience in leadership, risk, crisis and emergency management, governance and business continuity. He holds a PhD in Risk Management from the University of Salford, UK, and a master's degree in Protection Management from John Jay College of Criminal Justice, New York. CEO of Ana Professional Consulting (GRC) since 2020, he has delivered more than 1,000 executive and leadership programmes and trains in partnership with BSI on ISO 31000, ISO 22301 and ISO 22361.

infoTech
Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

إدارة المخاطر التشغيلية واتخاذ القرار في المنشآت البترولية وفقاً لمعيار ISO 31000:2018

عنوان الدورة	إدارة المخاطر التشغيلية واتخاذ القرار في المنشآت البترولية وفقاً لمعيار ISO 31000:2018
مدة الدورة	يومان
التاريخ	29 – 30 نوفمبر 2026
التوقيت	من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 1:00 ظهراً
المكان	جميرا شاطئ المسيلة – الكويت
المحاضر	الدكتور فيصل فدغوش بن شويه
لغة التدريب	العربية
للتواصل	+965 2227 3890 | +965 9736 5237

نبذة عن البرنامج

ورشة تطبيقية تأخذ القيادات والمهندسين في المنشآت البترولية عبر عملية إدارة المخاطر كاملةً وفق معيار ISO 31000:2018 من خلال حالة واحدة متكاملة هي صيانة وحدة معالجة غاز؛ فيحدد المشاركون النطاق والسياق ومعايير المخاطر، ويبنون سجل مخاطر مرتباً بالأولوية باستخدام أداة Bow-Tie، ويختارون معالجة مبررة، ويخططون للتواصل والتصعيد عند تغير الافتراضات.

نواتج التعلم

بنهاية الورشة، يصبح المشارك قادراً على:

- شرح العلاقة بين إدارة المخاطر وحماية القيمة في المنشآت البترولية.
- التمييز بين مبادئ وإطار وعملية إدارة المخاطر وفق ISO 31000:2018، وتحديد أدوار القيادة ومالك الخطر.
- تحديد نطاق وسياق ومعايير الخطر، بما فيها شهية المخاطر، لقرار تشغيلي محدد.
- بناء سجل مخاطر مرتب بالأولوية، باستخدام أدوات مثل Bow-Tie لتحليل سيناريو خطر حرج.
- اختيار خيار معالجة مناسب للمخاطر، مع تحديد المالك والموارد والموعد ومؤشرات المتابعة.
- تصميم خطة اتصال وتصعيد استجابةً لتغير الافتراضات أو ظهور مؤشر إنذار مبكر.
- إعداد ملف مخاطر مصغر متكامل (نطاق، سجل، خطة معالجة، ومتابعة) لحالة تطبيقية.

infoTech
Institute for Private Training
معهد إنفوتك للتدريب الأهلي

محاور البرنامج

اليوم الأول: القيمة واللغة الموحدة والمعايير

- **لماذا؟** حماية القيمة في بيئة بترولية عالية المخاطر: ربط إدارة المخاطر بأهداف المنشأة (السلامة، الإنتاج، البيئة، السمعة)، وكيف تؤثر العوامل الخارجية والداخلية على عدم اليقين.
- **ماذا؟** لغة موحدة وقيادة ملتزمة وفق ISO 31000:2018: المبادئ الثمانية، والإطار العام، ودور القيادة العليا في ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- **كيف؟** تأسيس السياق ومعايير المخاطر: تحديد نطاق التقييم، وأصحاب المصلحة، والافتراضات، ومعايير الأثر والاحتمال، وحدود القبول وشهية المخاطر.

اليوم الثاني: التقييم والمعالجة والتصعيد

- **كيف؟** تقييم المخاطر من التحديد إلى بناء سجل المخاطر: تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها باستخدام أدوات مثل Bow-Tie لربط الأسباب بالضوابط الوقائية والنتائج بضوابط الحد من الأثر.
- **كيف؟** معالجة المخاطر واتخاذ القرار المبرر: اختيار خيارات المعالجة (تجنب، خفض، نقل، قبول) بناءً على الفاعلية والكلفة، وتحديد مالك الخطر والموارد ومؤشرات الأداء.
- **ماذا لو؟** المرونة والتصعيد عند تغير الافتراضات: التعامل مع المخاطر الناشئة مثل تأخر التوريد أو الهجمات السيبرانية، وتصميم آليات التواصل والمراقبة والتصعيد عند تجاوز حدود القبول.
- **الختام** نقل التعلم: عرض سريع لكل فريق، ومراجعة الأقران، والتزام فردي لمدة 30 يوماً.

أساليب التدريب

- **التعلم النشط:** الاعتماد على ورش العمل الجماعية والتطبيق العملي (نحو 75% من الوقت) بدلاً من المحاضرة التقليدية.
- **دراسة حالة موحدة:** سيناريو واحد متكامل (صيانة وحدة معالجة غاز) يتم تطويره عبر جميع المحاور.
- **المحاكاة ولعب الأدوار:** محاكاة اجتماع مخاطر بين القائد والمهندس ومالك الخطر لاتخاذ قرار التصعيد.
- **أدوات مرئية:** خرائط الأثر وبطاقات الفرز لتبسيط المفاهيم.
- **مراجعة الأقران:** تقديم الفرق لنتائجها وتلقي تغذية راجعة بناءة.

المحاضر

الدكتور فيصل فدغوش بن شويه قيادي تنفيذي ومستشار استراتيجي وعميد متقاعد، يتمتع بخبرة تتجاوز 30 عاماً في القيادة وإدارة المخاطر والأزمات والطوارئ والحوكمة واستمرارية الأعمال. يحمل درجة الدكتوراه في إدارة المخاطر من جامعة سالفورد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الحماية من كلية جون جاي للعدالة الجنائية في نيويورك. يشغل منذ عام 2020 منصب الرئيس التنفيذي لشركة أنا للاستشارات المهنية في مجال الحوكمة والمخاطر والالتزام، وقد صمم وقدم أكثر من 1,000 برنامج تدريبي تنفيذي وقيادي، ويقدم تدريباً مهنياً متخصصاً بالشراكة مع المعهد البريطاني للمعايير (BSI) في معايير منها ISO 31000 وISO 22301 وISO 22361.